



PREPRAVNÝ PORIADOK

pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy – taxislužby

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzatvorenie prepravnej zmluvy v taxislužbe.
2. Zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzatvorenie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov.

Čl. II

Vymedzenie základných pojmov

1. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb uzavretej s taxislužbou alebo priamo s vodičom bezprostredne pred začatím prepravy za stanovené cestovné.
2. Dopravcom sa na účely tohto prepravného poriadku rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

Čl. III

Povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný:
 - a) Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
 - b) Zabezpečiť, aby v každom vozidle taxislužby bola kópia potvrdenia o udelení koncesie na prevádzkovanie taxislužby, prepravný poriadok a doklady oprávňujúce použiť vozidlo k výkonu taxislužby.
 - c) Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie prepravného poriadku vo vozidle.
 - c) Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a vydať cestujúcemu pokladničný doklad o zaplatení prepravy.
 - d) Starat' sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
 - e) Označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom dopravcu.
 - f) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe cestujúcim a tretím osobám.
 - g) Výkonom taxislužby dopravca môže poveriť len oprávnenú osobu, ktorá je bezúhonná, má oprávnenie na vedenie osobného motorového vozidla, preukaz vodiča taxislužby a platné doklady o zdravotnej a psychickej spôsobilosti vodiča.
 - h) Ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto Prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

Čl. IV.

Vozidlo taxislužby

1. Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:
 - a) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby; toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho,
 - b) je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku,
 - c) je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb, vrátane vodiča,
 - d) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom
 - e) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,
 - f) je vybavené funkčným pevným alebo odnímateľným strešným svietidlom s nápisom TAXI akejkoľvek farby okrem modrej, červenej alebo oranžovej,
 - g) na viditeľnom mieste je umiestnený cenník prepravy,
 - h) je vybavené povinnou výbavou v zmysle zákona o cestnej premávke.

Čl. V. Výkon taxislužby

1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasne vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je určené prepravovanému cestujúcim pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak .
3. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.
4. Preprava sa uskutočňuje po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho aj bez súhlasu cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave.
5. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča alebo vedenie vozidla taxislužby.
6. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
7. Cestovnú batožinu, barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje vodič vozidla taxislužby. Cestujúci je povinný nahlásiť prepravu nadrozmernej batožiny vopred.
8. V prípade, že cestujúcim je osoba so zníženou pohyblivosťou a vyžaduje prepravu invalidného vozíka (resp. bariel a obdobných pomôcok), je táto osoba povinná ohlásiť prepravu nadrozmernej batožiny vopred. Ak to umožnia kapacitné parametre vozidla, preprava bude riadne uskutočnená.
9. V prípade, že cestujúcim je ťažko zdravotne postihnutá osoba sprevádzaná psom so špeciálnym výcvikom, tento bude prepravovaný podľa pokynov vodiča na zadnom sedadle na nakrátko upevnenej vôdzke.
10. Vo vozidle taxislužby sa musia na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osobne nesmie byť vyšší, ako je počet miest vrátane vodiča uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.
11. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo inak zodpovedá za škodu, ktorá tým dopravcovi vznikne.
12. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

- c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - e) batožiny, ktorých celková hmotnosť prevyšuje 50 kg.
13. Ak má vodič pochybnosti o prepravovanej batožine, je oprávnený presvedčiť sa o jej obsahu a povahe. V prípade, že ide o predmety alebo zvieratá z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný túto batožinu odstrániť, inak môže byť preprava odmietnutá.
14. Cestovné hradí cestujúci v hotovosti, platobnou kartou alebo prostredníctvom aplikácie VIAMO cez QR kód. O vykonanej preprave je vodič povinný vydať cestujúcemu pokladničný doklad.
15. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať v o vozidle tieto doklady:
- a) osvedčenie o evidencii vozidla, osvedčenie o STK a EK,
 - b) kópiu koncesnej listiny,
 - c) ID kartu vodiča taxislužby
 - d) preukaz totožnosti vodiča,
 - e) vodičský preukaz,
 - f) doklad o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - g) doklad o zdravotnej a psychickej spôsobilosti.

Čl. VI.

Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“).
2. Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcimi prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby; vo svojom sídle, prípadne prostredníctvom dispečingu, pričom prepravná zmluva sa uzatvára ústne na základe konania cestujúceho, ktorým dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu.
3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy ma cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby.
4. Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu pokladničný doklad.
5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.
6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok čl. VII prepravného poriadku.
7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby. Odmietnutie zaplataenia cestovného sa rieši privolaním Polície a je vymáhateľné súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrok z omeškania.

Čl. VII. Odmietnutie prepravy

1. Vodič vozidla taxislužby môže odmietnuť vykonať prepravu alebo nedokončiť začatú prepravu, ak:
 - a) čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - b) vodičovi to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej latky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
 - d) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo taxislužby,
 - e) cestujúci ma batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
 - f) cestujúci ak má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

Čl. VIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Dopravca môže od uzatvorenej zmluvy o preprave odstúpiť ak nie sú cestujúcim splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje resp. nedodržiava ustanovenia prepravného poriadku na zabezpečenie bezpečnej prepravy, ohrozuje bezpečnosť vodiča, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť vodiča.
3. Cestujúci môže od uzatvorenej zmluvy o preprave odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

Čl. IX. Nakladanie s nájdenými vecami

1. Vodič taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby ju vydať vlastníkovi. Ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečing taxislužby.
2. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.
3. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

Čl. X. Zodpovednosť za škodu

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka. V prípade, že došlo neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
 - a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
 - b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby.
2. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.
3. Za škodu vzniknutú počas prepravy cestujúcemu na zdraví, batožine a osobných veciach zodpovedá dopravca podľa § 427 až 431 Občianskeho zákonníka.

Čl. XI. Reklamácie, sťažnosti, náhrada škody

1. Reklamáciu môže cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, podať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.
2. Cestujúci je oprávnený reklamovať nespokojnosť s prepravou nasledovnými spôsobmi:
 - 1) doručením reklamácie na mail dopravcu.
 - 2) doručením písomnej reklamácie na adresu sídla dopravcu.
3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy (potvrdenie z taxametra),
4. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote 8 dní, považuje sa za nepodanú.
5. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení predpisu č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravným prostriedkom (§ 427 až 431).
6. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo si môže uplatniť súdnou cestou.
7. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
8. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

ČL. XII

Mimoriadna udalost'

1. Za mimoriadnu udalost' podľa prepravy taxislužbou sa považuje:
 - a. dopravná nehoda,
 - b. požiar vozidla,
 - c. úraz alebo náhle onemocnenie cestujúceho, alebo inej osoby
2. Pri mimoriadnej udalosti je vodič taxislužby povinný predovšetkým:
 - a. bezodkladne zastaviť vozidlo,
 - b. urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
 - c. poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - d. urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.
3. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, ak unikli nebezpečné veci, ak sa účastníci nedohodli na zavinení alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej jedenaplnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona, je vodič taxislužby povinný:
 - a. ohlásiť bezodkladne mimoriadnu udalosť orgánom štátnej polície,
 - b. zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia mimoriadnej udalosti,
 - c. zotrvať na mieste až do príchodu orgánov štátnej polície, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení mimoriadnej udalosti.
4. V prípade škody, ktorá cestujúcemu vznikne pri mimoriadnej udalosti, postupuje dopravca a cestujúci podľa ČL. IX prepravného poriadku.

ČL. XIII

Záverečné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.05.2020
2. Cestujúci uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.
3. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie Prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia v obchodných miestach a vozidlách dopravcu, s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť